

Юго-Западный банк Сбербанка России

Памятка по оплате кредитов пластиковыми картами Сбербанка России через устройства самообслуживания

Какие преимущества дает пластиковая карта Сбербанка России при оплате кредитов через устройства самообслуживания

1. Вы можете самостоятельно «привязать» либо «отвязать» кредитные договора к Вашей пластиковой карте. При согласии других кредиторов, Вы можете «привязать» их договора, если намерены оплачивать их кредиты со счета своей пластиковой карты. Это могут быть Ваши родственники или знакомые.

2. Сразу после привязки Вы получаете возможность оплачивать данные кредитные договора через устройства самообслуживания, а это дает Вам следующие преимущества:

- удобство и быстрота проведения операции;
- отсутствие очередей;
- возможность оплаты не только в рабочие, но также и в выходные и праздничные дни – в удобное для Вас время.

3. Время предоставления услуги на устройствах самообслуживания:

по картам АС СБЕРКАРТ:

- с 5-00 до 21-00 в рабочие дни;
- с 8-00 до 21-00 в выходные и праздничные дни.

по международным пластиковым картам (VISA, MasterCard):

- с 5-00 до 22-00

Инструкция по оплате кредитов с использованием пластиковых карт Сбербанка России на устройствах самообслуживания

1. Вставьте банковскую карту (рис.1)



Рис.1

2. Выберите пункт меню «Платежи» (рис.2)

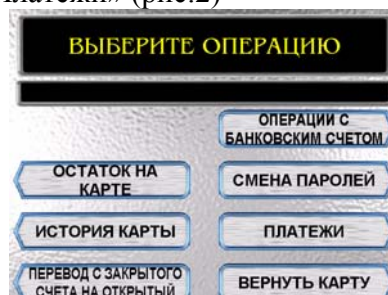


Рис.2

3. Далее следует выбрать пункт «Погашение кредитов» (рис.3)

Примечание: в зависимости от типа устройства (банкомат, банкомат с приемом наличных, сервисный терминал, сервисный терминал с приемом наличных) расположение пункта меню «Погашение кредитов» может отличаться от рис.3

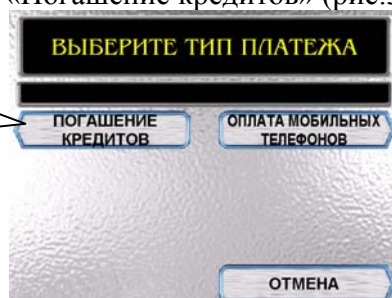


Рис.3

4. При первоначальном входе система сообщает, что привязанных к карте кредитов нет, и предложит осуществить привязку кредита.

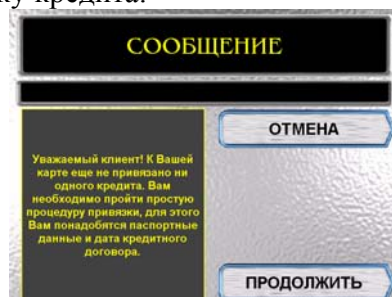


Рис.4

5. Привязка кредитов осуществляется путем ввода следующих реквизитов:
5.1. серии и номера паспорта (рис.5)

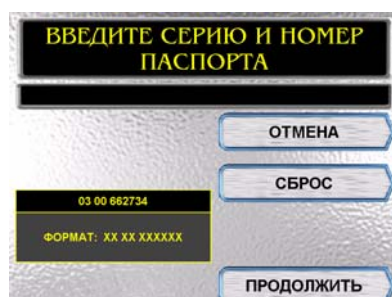


Рис.5

5.2. даты кредитного договора (рис.6,7)



Рис.6



Рис.7

6. По введенным идентификационным данным будет проведен поиск кредита. Если данные введены верно, то появится информация по кредиту (рис.8) Для привязки найденного кредита необходимо выбрать пункт «Привязать».

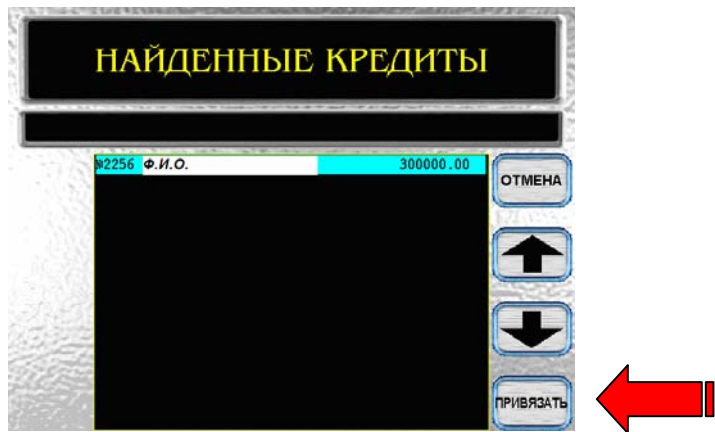


Рис.8

7. После выполнения вышеуказанных действий, кредит появится в окне «Кредиты» (рис.9) В дальнейшем, при оплате уже привязанных кредитов, после пункта 3 (рис.3) сразу будет выводиться информация о привязанных кредитах в окне «Кредиты» (рис.9)

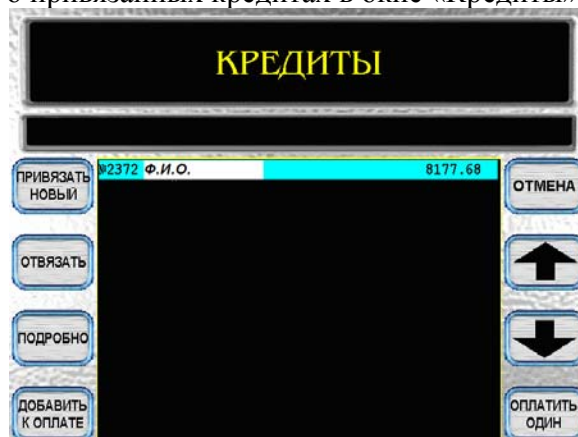


Рис.9

8. В окне «Кредиты» можно выполнять следующие действия:

8.1. привязать новый кредит, для клиентов имеющих несколько кредитов – пункт меню «Привязать новый». Привязка нового кредита осуществляется по аналогии с п.п.5,6.

8.2. посмотреть подробную информацию по кредиту. Пункт меню «Подробно». Если в окне



имеется несколько кредитов, то с использованием кнопок необходимо выделить нужный кредит, после чего нажать кнопку «Подробно»

8.3. для оплаты только одного кредита выбирается пункт «Оплатить один». Для оплаты нескольких кредитов - пункт «Добавить к оплате» (рис.9). Система выведет на экран сумму к оплате, необходимую для погашения кредита на данную дату (рис.10). Вы можете изменить сумму платежа введя собственное значение (рис.11)



Рис.10



Рис.11

9. Далее система выведет на экран информацию с разбивкой по типу задолженности и общую информацию по кредиту (рис.12)

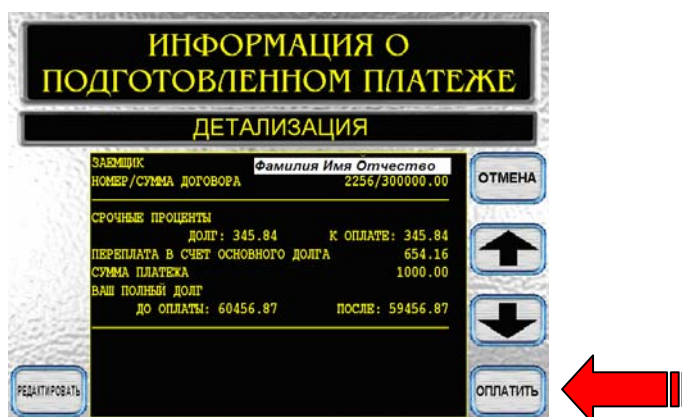


Рис.12

10. Если клиент согласен с суммами, необходимо продолжить оплату нажав кнопку «Оплатить». На данном этапе так же можно изменить сумму платежа, выбрав пункт меню «Редактировать»

11. Далее требуется ввести пароль на списание денежных средств с пластиковой карты (рис.13). После чего будут напечатаны два чека: чек на оплату кредита и чек на списание денежных средств с карты (рис.14).

12. При необходимости оплаты одновременно нескольких кредитов, в меню (рис.9) необходимо выбрать один из кредитов, затем нажать кнопку «Добавить к оплате». Ввести сумму платежа (или оставить существующую). Далее аналогичные действия необходимо провести с остальными кредитами, которые вы хотите оплатить. При завершении всех действий с кредитами, система так же предложит набрать пароль на списание денежных средств с карты. При этом на каждый из оплаченных кредитов будут распечатан чек «Оплата кредита» и один общий чек на списание денежных средств с карты.

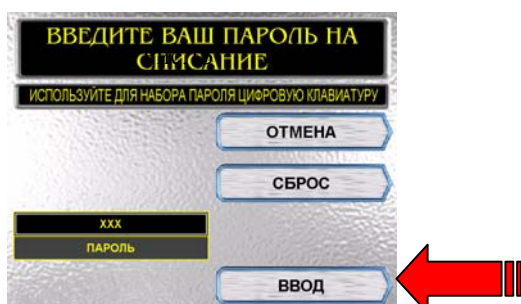


Рис.13

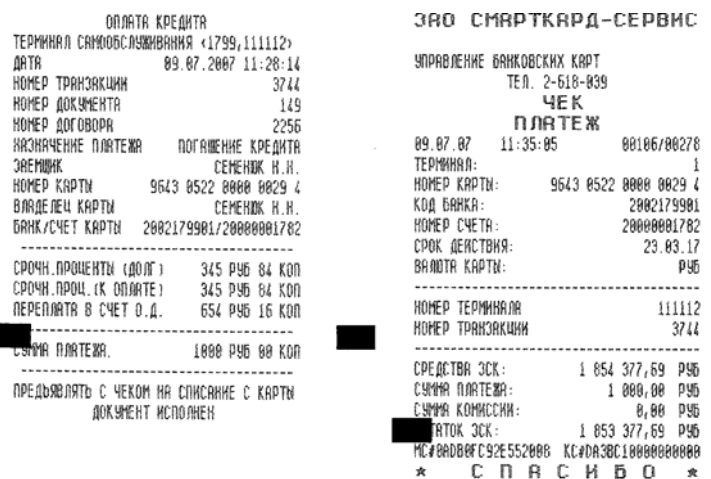


Рис.14

Примечание к п.п.11,12. На чеке по оплате кредитов последняя строка содержит информацию об успешном или неуспешном завершении операции оплаты. При успешном завершении печатается «Документ исполнен», в противном случае напечатается «Документ не исполнен. Код ошибки X. Обратитесь в банк!!!»

Если документ не исполнен, клиенту необходимо обратиться в отделение банка, выдавшее кредит для выяснения обстоятельств отказа в выполнении операции.

При соблюдении Вами условий пользования пластиковыми картами Сбербанк России гарантирует, что пользование банковской картой создаст Вам дополнительные удобства и хорошее настроение!

Если Вы не знаете, как поступить в том или ином случае, то:

по вопросам кредитов обращайтесь по телефонам:

Ростов-на-Дону (863) 272-66-89, 267-46-15

Краснодар (861) 254-22-22

Майкоп (8772) 53-79-45

по вопросам обслуживания пластиковых карт:

Ростов-на-Дону (863) 2618-042, 2618-043

Краснодар (861) 268-19-75

Майкоп (8772) 55-57-36, 53-00-50

**Акционерный коммерческий Сберегательный банк Российской Федерации
(открытое акционерное общество)**

Юго-Западный банк

г.Ростов-на-Дону, ул.Пушкинская, 116